

中国服务贸易协会

第五届中国服务外包产业与 人才培养峰会邀请函

各相关单位：

由中国服务贸易协会 2010 年创办的“中国服务外包产业与人才培养峰会”（简称人才峰会）一直被列为教育部产教对话重点活动，也是每届中国（北京）国际服务贸易交易会（京交会）重点活动。该峰会已经成功举办了四届。

第五届峰会定于 2015 年 4 月 11—13 日在河南洛阳召开，列为牡丹节开幕式唯一高层商务活动，本届峰会将重点探讨在中国经济新常态下，服务外包产业的应对策略：落实国发〔2014〕67 号文 和国务院关于加快发展服务贸易的若干意见 国发〔2015〕8 号文，有效支持产业转型与升级；探索商业银行业务剥离与金融外包产业培植试点工作；由行业主导下的校企合作，金融服务、软件与信息服务业和健康养老应用型人才培养；以及开展服务外包信用评价试点工作。同时，还将举办校企人才就业和项目对接，洛阳服务外包产业考察等活动，详细安排如下：

一、组织机构

主办单位：中国服务贸易协会

中国服务网

协办单位：上海服务外包交易促进中心

北京联合大学
北京国联标普科学研究院
中央财经大学
国际商报
吉林大企数码科技有限公司

承办单位：中国服务贸易协会专家委员会
河南省商务厅
洛阳市商务局

新闻媒体：搜狐、新浪、腾讯、中国学术在线、第一财经、凤凰卫视、河南卫视

二、峰会主题：构建人才培养新体系，支持产业大发展

三、峰会时间：2015年4月11日—13日

四、峰会地点：洛阳钼都利豪国际饭店

五、日程安排（下面为拟定日程、详细见官网公布）

2015年4月11日 报到

第一单元 开幕式

2015年4月12日 09:00—10:00

商务部、河南省、洛阳市有关领导讲话

国家服务外包交易平台（洛阳）正式上线仪式

第二单元 主题论坛

（一）主题报告：中国服务外包产业形势分析与预测

时间：2015年4月12日 10:00—11:00

演讲嘉宾1：朱晓明 中欧国际工商学院院长、教授

演讲题目：2015年，商业趋势与科技创新

演讲嘉宾 2：任洪斌 商务部经贸合作研究院副院长

演讲题目：服务发展趋势与外包产业展望

(二) 主题报告：国家服务外包交易平台（洛阳）商业模式创新暨产业创新、驱动、发展

时间：2015 年 4 月 12 日 11:00—12:00

演讲嘉宾：上海服务外包交易促进中心、软通动力、博彦科技、神州数码、IDC 高管

(三) 行业报告：金融服务业务剥离规划与外包以及金融外包行业人才需求

时间：2015 年 4 月 12 日 14:00—15:00

演讲嘉宾：野村证券、中央财经大学、中国人民银行
NTT 高管

第三单元 人才培养新模式

时间：2015 年 4 月 12 日 15:00—16:00

(一) 金融服务与外包人才培养

金融服务与外包行业人才调查报告

金融服务与外包人才标准（1.0 版）

金融服务与外包人才培养方案

共建金融服务与外包基地校方案

(二) 软件和信息服务业人才培养

软件和信息服务与外包行业人才调查报告

软件和信息服务与外包人才标准（1.0 版）

软件和信息服务业与外包人才培养方案

共建软件和信息服务业与外包基地校方案

（三）健康养老服务人才培养

健康养老服务与外包行业人才调查报告

健康养老服务与外包人才标准（1.0版）

健康养老服务与外包人才培养方案

共建健康养老服务与外包基地校方案

演讲嘉宾：美国华商会、美国 Gartner、日本 ITSS、中国服务贸易协会

第四单元 项目对接会

时间：2015年4月12日 16:00—18:00

（一）校企人才就业和实习、实训项目对接会

（二）洛阳服务外包产业对接

第五单元 晚餐会

时间：2015年4月12日 18:00—20:00

1、首批服务外包信用评价企业授牌仪式

2、寻找“100位优秀高管行动”启动会

3、服务外包企业家教育责任倡议仪式

第六单元 洛阳服务外包产业考察

时间：2015年4月13日

六、拟邀请参会代表

（一）教育部领导、各省教育厅主管负责人

（二）商务部领导、各省商务厅、商务局领导；

（三）各省金融办、各地方商业银行；

（四）服务外包示范城市和申请城市主管领导

（五）服务外包企业；

(六) 高校、科研机构专家学者；

(七) 提供金融、软件和信息服务业以及健康养老服务在线或线下业务培训机构。

(八) 人力资源服务企业

七、宣传推广服务

1、拟邀请中央电视台、北京电视台、中国教育电视台、旅游卫视、新华社、人民日报社、经济日报、参考消息、国际商报、中国商报、中国经济导报、新浪网、搜狐网、腾讯网、中国财经网等主流媒体参与推广与报道。

2、会刊服务：组委会拟制作精美会刊，免费派送牡丹节所有客商，预计印刷 20000 册左右，会刊开设企业宣传、项目介绍等相关栏目，凡有意宣传推广的企业可以申请版面。

八、其他说明

1、凡有人才招聘需求的企业，可以将详细需求提交至协会，届时组委会将安排与高校、人力资源服务公司对接。

2、有毕业实习、实训需求的高校，可将详细要求提交至协会，届时组委会将安排高校与企业对接。

3、2015 年 6 月协会将针对商业银行系统举办“金融服务规划与外包高级研修班”，有意参加研修班的银行、高校、服务外包企业请及时与我们联系。

4、协会将于 2015 年 7 月举办“金融服务与外包高校师资高级研修班”、“软件与信息服务业高校师资高级研修班”，和“健康养老产业师资高级研修班”有意参加研修班的高校

及教师请及时与我们联系。

5、协会在充分调研的基础上，与行业研究并制定出一套金融服务与外包、软件与信息服务业应用人才培养方案，并将选择不同层级的高校开展试点工作，凡有意高校可向协会提出“服务贸易应用人才培养基地”申请。

九、报名方式

1、会议免收会务费，由于会议正值洛阳牡丹节期间，住房紧张，出席会议代表请及时登录协会官方网站注册，住宿统一安排，费用自理。

2、有意借助牡丹节，在会刊宣传企业及时与组委会联系。

十、通联方式

电 话：010-57799903 转 659，57245259

传 真：010-51674706

联系人：牛 捷

网 址：www.chinaservice.org.cn

E-mail：nj@fwmy.org

